

お客様各位

2016年9月20日
株式会社エー・アンド・デイ

温湿度 SD データレコーダーAD-5696 をお使いのお客様へお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2016年に販売いたしました「温湿度 SD データレコーダーAD-5696」に付属のSDカードの一部に、次のコンピューターウイルスが侵入している可能性のあることが判明いたしました。

「WORM_AUTORUN」

※ウイルス対策ソフトによっては名称が変わる場合がございます。

このウイルスに感染しているSDカードの内部には、以下のファイルが保存されています。

1. 「RECYCLE.EXE」・・・ウイルス本体
2. 「AUTORUN.INF」・・・SDカード挿入時に上記プログラムを自動実行するプログラム

このウイルスによってご使用のコンピュータが感染した場合、そのコンピュータに接続した他のSDカード、USBメモリなど外部メモリにも同様に、上記ファイルをコピーし、感染を起こします。

補足：

- ・お客様のパソコンに最新版のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には自動的に駆除されている可能性が高いと考えられます。
- ・万が一感染した場合でも、コンピュータを破壊したり、情報のスキミングを行うなどリスクの高いウイルスではございません。

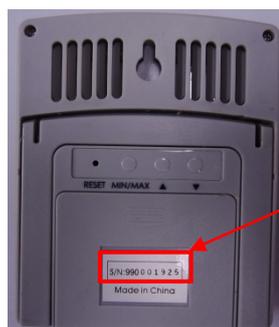
お客様にはご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1) 対象の製品名とシリアル番号

製品名 : 温湿度 SD データレコーダーAD-5696

シリアル番号 : 990062051～990063050、990066366～990068365

※シリアル番号は、AD-5696の裏面の電池フタに貼られているラベルに記載されています。



S/N : の後の数字がシリアル番号です。

上記に示すシリアル番号に該当する場合は、次の対処方法を確認して頂いてからご使用下さいますよう、お願い申し上げます。

なお、シリアル番号 990068365 よりも後の製品はウイルスが侵入していないことを確認して出荷しております。

2) 対処方法

①SD カードを、最新版のウイルス対策ソフトがインストールされたパソコンに入れて下さい。ウイルスが入っている場合は、ウイルス対策ソフトにより「ウイルスが検出されました」等の警告が表示されウイルスが駆除されます。

※ウイルス対策ソフトやその設定によっては、駆除するかどうかを確認する表示が出る場合がございます。この場合は手動でウイルスを駆除する操作をお願い致します。

②何も警告表示がでない場合にはウイルスは入っておりませんのでそのままお使い頂いて構いません。

お客様には大変お手数をお掛けして恐縮ですが、最新のウイルス対策ソフトでウイルススキャンを実施していただきますようお願い申し上げます。

3) お問い合わせ窓口

本件につきまして、ご不明点等ございましたら下記の窓口までお問い合わせをお願いいたします。

株式会社エー・アンド・デイ お客様相談センター

担当者 : 田中、権守 (ごんもり)

電話番号 : 0120-514-019

受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00 (日・祝日、年末年始、弊社休業日を除く)